



# "HAYIR" DİYEBİLMENİN 7 YOLU

## SEÇENEKLER ÖNERİN

Hayır demenin en kolay yolu budur. İsteği geri çevirin ama karşılığında o kişiye bir teselli seçeneği sunun.

1

2

## KARŞINIZDAKİNİN DUYGULARINA ORTAK OLUN

Kişinin isteğine kulak verdiğinizizi ve onu anladığınızı göstermek, isteğini geri çevirseniz de o kişiyi rahatlatılabilir.

3

## İSTEKLERİ NESNEL GEREKÇELERLE GERİ ÇEVİRMEK

Kişinin isteğini zaman darlığı, işlerin yoğunluğu ya da elinizde olmayan neden ötürü geri çevirmek zorunda kaldığınızı belirtin.

4

## İSTEKLERİ ÖZNEL GEREKÇELERLE GERİ ÇEVİRMEK

Kişinin isteğini geri çevirirken gerekçenizi beğenilerinize, becerilerinize, ya da yaşam biçiminize bağlayabilirsiniz.

5

## İSTEKLERİ ÖVGÜYE DÖNÜŞTÜRMEK

İsteğe hayır deyin ama istekte bulunan kişiye övgüde bulunun. "Bu işte beni düşündüğün için teşekkür ederim."

6

# 7

## ÖZÜRE GEREK DUYMADAN "HAYIR" DEMEK

Özür dilememe kabalık gibi görünse de doğru dile getirildiğinde "hayır" demek son derece kibar bir davranıştır.